

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, so wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Die Zusammenfassung von den Vertragsdetails vereinfacht den Vergleich verschiedener Angebote für den Verbraucher.
- Ausführliche Informationen zu dieser Dienstleistung sind in den anderen beigelegten Dokumenten zu finden.

Dienste

Vertrag: Handyhelden - Freenet - Allnet Flat 40GB - Telekom Netz - 2 Jahre

- Anzahl der Minuten pro Monat: Unlimited
- Anzahl der SMS pro Monat: Unlimited
- Anzahl der MB pro Monat: 40000
- Anzahl der Minuten in der EU: Unlimited
- Anzahl der SMS in der EU: Unlimited
- Anzahl der MB in der EU: 40000
- Im Telekom-Netz

Internetgeschwindigkeit (und Streitbeilegung/Problemmeldung)

Internet-Geschwindigkeit*	im Download	im Upload
Maximalgeschwindigkeit	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Ab einem Verbrauch von 40000 MB:	64 kbit/s	32 kbit/s

*im inländischen Datennetz.

Die Geschwindigkeit kann je nach Gerät, Netzabdeckung und Netzauslastung variieren. Weitere Informationen findest Du auf der Website von Handyhelden. Für die Datennutzung in der EU gilt eine Fair Use Policy von Handyhelden.

Wenn Du mit der Qualität der Dienste nicht zufrieden bist und keine Lösung mit uns finden kannst, kannst Du Dich an die Online-Streitbeilegungsplattform unter ec.europa.eu/consumers/odr wenden. Du kannst Dich auch an die Zivilgerichte wenden. Du kannst Dich auch an die Zivilgerichte wenden. Rechtsmittel können eingelegt werden, wenn die tatsächliche Leistung des Internetzugangsdienstes in Bezug auf die Geschwindigkeit oder andere Parameter der Dienstqualität ständig oder regelmäßig von der vertraglich vereinbarten Leistung abweicht.

Gesamtpreis (inkl. MwSt)

	Monatliche Gebühren (24 Monate)	Monatliche Gebühren (Nach 24 Monate)	Einmalige Zahlung
Monatliche Vertragsgebühren	12,99 €	39,99 €	-
Anschlussgebühren	-	-	-
Insgesamt	12,99 €	39,99 €	-

Sonstige nicht im monatlichen Grundpreis enthaltene Leistungen findest Du in den Preislisten.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Vertragsdauer Handyhelden Handyhelden - Freenet - Allnet Flat 40GB - Telekom Netz - 2 Jahre: 24 Monate

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich Dein Vertrag automatisch und Du kannst ihn jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Bei vorzeitiger Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ohne wichtigen Grund können wir die Vertragsgebühren berechnen.

Funktionen für Endnutzer mit Behinderungen

Wir setzen uns dafür ein, unsere Dienste für alle zugänglich zu machen, auch für Kunden mit Einschränkungen. Wenn Du Informationen zu unseren Diensten oder Bedingungen benötigst, hilft Dir unser Kundenservice gerne telefonisch oder über unsere anderen Kontaktmöglichkeiten weiter. Alle Kontaktmöglichkeiten findest Du auf der Website von Handyhelden.